

# Formación de Talento digital para mipymes

CENTRO DE FORMACION SAS (NATALIA MACRI)

## Transformación Digital para Mipymes: Capacitación Integral en Comercio Electrónico

El proyecto Transformación Digital para Mipymes es una iniciativa de capacitación integral diseñada para equipar a 20 mipymes con las habilidades y conocimientos necesarios para crear y gestionar tiendas en línea de manera efectiva, utilizando la plataforma didáctica Simuladordigital.net.

Curso autogestionado, accesible a través del campus virtual en oportunaconsultores.com, donde los participantes avanzan a su propio ritmo.

El curso se destaca por el uso de materiales educativos de alta calidad y la implementación de personajes ficticios, Martín y Laura, quienes actúan como guías.

Dirigido a mipymes de diversos sectores que buscan digitalizar sus operaciones y mejorar su presencia en línea.

Áreas Principales de la Transformación Digital:

- Creación y Gestión de Tiendas en Línea: Uso de la plataforma Simuladordigital.net para la práctica de la configuración y gestión de tiendas en línea.
- Precios y Costos: Estrategias para definir precios de venta y gestionar costos operativos.
- Manejo de Impuestos: Configuración de tasas de impuestos y cumplimiento legal.
- Integración de Redes Sociales: Elección y manejo de redes sociales, integración con la tienda en línea.
- Medios de Pago Digitales: Configuración y gestión de opciones de pago digital.
- Ciberseguridad: Principios básicos de ciberseguridad y gestión de incidentes.
- Facturación Electrónica: Implementación de sistemas de facturación electrónica.
- Herramientas Digitales: Uso de Canva para diseño gráfico, ChatGPT para atención al cliente y WhatsApp Business para mejorar la comunicación y el servicio al cliente.